

Algemene voorwaarden Voips B.V.

Gedeponeerd bij de kamer van koophandel
onder nummer 57141657

Artikel 1. DEFINITIES

- 1.1.** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten, onderhoudscontracten, storingscontracten, leasecontracten, servicecontracten en overige diensten door Voips B.V., hierna genoemd; Voips B.V. De algemene voorwaarden worden op verzoek gratis toegezonden en zijn terug te vinden op onze site: www.voips.nl/algemeen/algemene-voorwaarden;
- 1.2.** Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
- 1.3.** Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door Voips B.V. niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Voips B.V. is bevestigd;

Artikel 2. ALGEMEEN

- 2.1.** De gedrag- en beroepsregels van Voips B.V. maken deel uit van deze algemene voorwaarden. De wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds te zullen respecteren;
- 2.2.** Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Voips B.V. desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die order;
- 2.3.** In prijscouranten, offertes en in andere documenten vermelde prijzen, hoeveelheden, gewichten, maten, e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden Voips B.V. niet;
- 2.4.** De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Het aanbod aan de wederpartij geeft inzicht in de prijs en of er sprake is van een vaste aanneemsom of dat het werk op regiebasis zal geschieden;
Aangenomen werk: Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen wederpartij en Voips B.V. zijn overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag;
Regiewerk: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem/haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk en exclusief materialen.
- 2.5.** In de schriftelijke offerte wordt verder aangegeven de plaats en een omschrijving van het werk;

Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

- 3.1.** Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Voips B.V. de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van Voips B.V. en deze algemene voorwaarden;
- 3.2.** Indien – nadat de opdracht is verstrekt – gedurende de uitvoering de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze aanvullende werkzaamheden op basis van het vast uurtarief – naast de overeengekomen hoofdsom – in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. De oorspronkelijk overeengekomen datum van oplevering komt door een wijziging te vervallen;
- 3.3.** Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en materialen zullen door Voips B.V. als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of kosten materialen;



Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. Voips B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Voor zover noodzakelijk zal Voips B.V. de wederpartij tussentijds op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. De wederpartij zorgt ervoor dat Voips B.V. tijdig kan beschikken over:
- De voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);
 - Toegang tot het gebouw waar het werk moet worden uitgevoerd (werklocatie). De werklocatie dient bij aanvang gereed voor werkzaamheden en schoon te zijn. Tevens dient wederpartij ervoor te zorgen dat:
 - Alle noodzakelijke veiligheid- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage / installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Voips B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder dit (vooraf) te melden aan de wederpartij;
- 4.3. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Voips B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Voips B.V. worden verstrekt;
- 4.4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Voips B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van een opeisbare betaling zijdens de wederpartij is Voips B.V. gerechtigd de aanvang van de vervolgwerkzaamheden opschorten;

Artikel 5. LEVERTIJD, LEVERING

- 5.1. De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen (op)levering geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet tijdige (op)levering is Voips B.V. dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim;
- 5.2. De genoemde c.q. overeengekomen datum van (op)levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:
- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Voips B.V. kan worden toegerekend;
 - wederpartij jegens Voips B.V. tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
 - wederpartij Voips B.V. niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen;

Artikel 6. PRIJZEN

- 6.1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Voips B.V. in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
- 6.2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Voips B.V. gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen 7 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;
- 6.3. Voips B.V. is gerechtigd de tarieven die voor de diensten gelden, jaarlijks te verhogen, op basis van het prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (1997 = 100). De tarieven en de jaarlijkse verhoging ervan kunnen door Voips B.V. ook worden aangepast conform de toekomstige wet- en regelgeving in verband met de Europese Munt Unie.

Artikel 7. BETALING

- 7.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur en zijn de condities tevens vastgelegd in de overeenkomst van aanneming;
- 7.2. Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfacturen (50% bij opdracht), eventueel met tussenfactu(u)r(en) en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;
- 7.3. De hoogte van het voorschot, zijnde de aanloopkosten, wordt voor aanvang van de werkzaamheden overeengekomen en bestaat uit de kosten voor het te leveren materiaal en een gedeelte van het arbeidsloon;
- 7.4. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;
- 7.5. Onverminderd de hem verder toekomende rechten, is Voips B.V. alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.5% per maand of een gedeelte van een maand, vanaf de betreffende vervaldag;

Artikel 8. ANNULERING

In geval van annulering door wederpartij nadat de schriftelijke opdracht aan Voips B.V. is verstrekt en voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst, zijn alle door Voips B.V. ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Voips B.V. ten gevolge van de annulering geleden schade;

Artikel 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 9.1. Alle door Voips B.V. geleverde zaken en materialen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., blijven eigendom van Voips B.V. totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomsten is nagekomen;
- 9.2. De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;
- 9.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht Voips B.V. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen;
- 9.4. De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering bij opdracht aan Voips B.V. te verstrekken;
- 9.5. Door Voips B.V. geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt zoals verpanding;
- 9.6. Voor het geval dat Voips B.V. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Voips B.V. of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Voips B.V. zich bevinden en die zaken mede terug te nemen;

Artikel 10. RECLAMATIES EN GARANTIE

- 10.1. Voips B.V. garandeert dat alle door Voips B.V. geleverde en door derden gefabriceerde producten de fabrieksgarantie geldt zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. Voips B.V. garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn, en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn;
- 10.2. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staat Voips B.V. in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door zijn uitgevoerde werkzaamheden c.q. het gebruikte en/of geleverde materiaal, gedurende 1 jaar na oplevering. Deze garantiebepaling geldt eveneens voor verborgen gebreken, doch alleen wanneer zulke gebreken uitsluitend of overwegend het gevolg zijn van een onjuistheid in het ontwerp en/of uitvoering van de opdracht door Voips B.V. dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal. Indien geleverd materiaal niet voldoet aan de in het normale verkeer daaraan te stellen eisen, zal Voips B.V. de, als gevolg daarvan, ontstane gebreken kosteloos herstellen, vervangen of aan de wederpartij vergoeden, zulks ter keuze van Voips B.V.;
- 10.3. De garantieverplichting vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling en wanneer de technische aanwijzingen betreffende het gebruik niet in acht worden genomen;
- 10.4. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Voips B.V.. Na het verstrijken van deze termijn worden reclamaties niet meer in behandeling genomen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Voips B.V. in staat is adequaat te reageren. Voips B.V. zal de wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;
- 10.5. Indien een klacht gegrond is, zal Voips B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;
- 10.6. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Voips B.V. te hare keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;
- 10.7. Reclamatie is niet mogelijk indien:
 - de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
 - de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd;
 - de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Voips B.V.;
 - wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Voips B.V. (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
 - zonder schriftelijke toestemming van Voips B.V. door derden werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht;



Artikel 11. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 11.1.** Voips B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Voips B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze uitblijft of onvoldoende is;
- 11.2.** Voorts is Voips B.V. bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
- 11.3.** Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Voips B.V. op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Voips B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst;
- 11.4.** Voips B.V. behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen;

Artikel 12. KEURING EN RISICO-OVERGANG

- 12.1.** De werkzaamheden worden voor oplevering door Voips B.V. gecontroleerd. Wederpartij heeft - voor eigen rekening - het recht de zaken voor de oplevering te laten keuren door derden;
- 12.2.** Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht;

Artikel 13. OPNEMING EN GOEDKEURING

- 13.1.** Opneming geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van Voips B.V. en strekt ertoe, te constateren of Voips B.V. aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan;
- 13.2.** Nadat het werk door Voips B.V. is opgeleverd, wordt door wederpartij aan Voips B.V. binnen 5 dagen schriftelijk medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken, in het laatste geval met vermelding van de gebreken, die de reden voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan dient wederpartij voor akkoord te tekenen;
- 13.3.** Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte;
- 13.4.** Kleine gebreken, welke in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan;

Artikel 14. AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1.** Voips B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Voips B.V. is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens;
- 14.2.** Voips B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis(sen) jegens wederpartij, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Voips B.V. of leidinggevende ondergeschikten;
- 14.3.** Indien Voips B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld;
- 14.4.** Indien Voips B.V. aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal gelijk aan het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 2.500,00 (Zegge: vijftienghonderd euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Voips B.V. in het voorkomende geval te verstrekken uitkering;
- 14.5.** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Voips B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Voips B.V. toegerekend kunnen worden;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
- 14.6.** Voips B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;



Artikel 15. OVERMACHT

- 15.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt;
- 15.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Voips B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Voips B.V. niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Voips B.V. worden daaronder begrepen;
- 15.3. Voips B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Voips B.V. zijn verplichtingen had moeten nakomen;
- 15.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
- 15.5. Voor zover Voips B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Voips B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst;

Artikel 16. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert;

Artikel 17. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

- 17.1. De vestigingsplaats van Voips B.V. is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Voips B.V. moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;
- 17.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Voips B.V. is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;
- 17.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Voips B.V. gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

Artikel 18. NADERE BEPALINGEN INZAKE ONDERHOUD EN SERVICE

- 18.1. Servicecontract: de overeenkomst die Voips B.V. verplicht tot het verlenen van service tijdens de contractperiode;
- 18.2. Preventief: het verrichten van inspectie / controle in overeenstemming met de voorschriften, zoals het controleren van de telefooninstallatie op goede werking, controleren, uittesten en doormeten van de telefooninstallatie. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd onder normale werktijd;
- 18.3. Veel telefooncentrales zijn geschikt voor beheer op afstand. Dit betekent dat veel wijzigingen en onderhoudswerkzaamheden kunnen gebeuren op afstand;
- 18.4. Correctief: het opheffen van storingen en het uitvoeren van reparaties aan zaken. Deze werkzaamheden vallen buiten het servicecontract;

Artikel 19. DUUR OVEREENKOMST EN OPZEGGING

- 19.1. Overeenkomsten en abonnementen worden aangegaan voor de overeengekomen minimumduur of indien er geen minimumduur is bepaald, voor de duur van één jaar. Na het verstrijken van deze minimumduur wordt de overeenkomst en het abonnement stilzwijgend verlengd;
- 19.2. Tegen of na afloop van de minimumduur zijn de overeenkomst en de abonnementen schriftelijk opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één maand;

Artikel 20. UITSLUITINGEN ONDERHOUD EN SERVICE

Onder het servicecontract vallen in ieder geval niet het verrichten van werkzaamheden i.v.m.:

- a. onjuist of onoordeelkundig gebruik van de installatie of gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor bestemd;
- b. een ongeval of andere oorzaken of invloeden van buitenaf;
- c. wijzigen of verplaatsen van de telefooninstallatie en/of het uitvoeren van het onderhoud door derden;
- d. invoering van nieuwe wettelijke maatregelen van overheidswege;
- e. slijtage ten gevolge van verwerking door invloeden van buitenaf;
- f. redelijkerwijs onmogelijkheid van herstel van de telefooninstallatie of bij onvoldoende capaciteit voor het doel waarvoor de installatie wordt gebruikt;



Artikel 21. REDELIJK GEBRUIK EN FAIR USE POLICY

15.1. Voor sommige diensten van Voips B.V. geldt dat er onbeperkt tegoed/gebruik inbegrepen is. Als dat het geval is, geldt een fair use policy; het onbeperkte gebruik moet redelijk zijn en misbruik is niet toegestaan. Wederpartij is verplicht waarschuwingen die door Voips B.V. worden afgegeven in verband met het veroorzaakt(e) overlast of misbruik op te volgen;

15.2 Naast aanzienlijk intensiever gebruik van een door Voips B.V. geleverde dienst, zal in ieder geval, maar niet uitsluitend niet als redelijk gebruik worden aangemerkt:

- a.** Gebruik in combinatie met aan ander apparaat dan door Voips B.V. is goedgekeurd;
- b.** Gebruik met meerdere apparaten tegelijk;
- c.** Continu of bijna continu gebruik door langdurig openstaande verbindingen, zoals bij gebruik als een babyfoon of router;
- d.** Langduriger of intensiever gebruik in het buitenland dan redelijkerwijs te verwachten valt bij gebruik tijdens vakantie en zakenreis;
- e.** Gebruik voor commerciële doeleinden zoals het aanbieden van de sms, bel of data mogelijkheden aan derde(n);
- f.** Het versturen van spam of bulk-sms (het excessief versturen van sms vanuit één nummer naar één of meerdere ontvangende nummer(s)) en/of het aanbieden van de sms-mogelijkheid aan derde(n);

Voips B.V. is steeds gerechtigd om aanvullende eisen te stellen aan wat als redelijk gebruik heeft te gelden. In geval van gebruik dat niet als redelijk wordt aangemerkt, kan Voips B.V. voorwaarden stellen aan het gebruik, extra kosten voor de dienst(en) in rekening brengen, of de mogelijkheid tot gebruik van de dienst(en) tijdelijk of geheel opschorten of beëindigen;

15.3. De servicekosten voor het bellen en/of sms'en naar contentdiensten, speciale nummers zoals koopnummers of internationale klantenservice nummers of premium sms-diensten worden apart in rekening gebracht tegen de daarvoor geldende tarieven;