

Privacyverklaring Voips B.V.

Voips B.V. verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. We doen alles in onze macht om jouw privacy te respecteren en de vertrouwelijkheid van je persoonlijke gegevens te behouden. We verwerken bewust zo min mogelijk gegevens (alleen het noodzakelijk voor onze bedrijfsvoering) en daarnaast hebben we diverse beveiligingsmaatregelen genomen en blijven deze nemen. Voips B.V. deelt geen persoonsgegevens met derden, tenzij dit absoluut nodig is voor onze dienstverlening (bijvoorbeeld inplannen van externe herstellingsdienst of ten behoeve van levering pakket), een wettelijke verplichting is (bijvoorbeeld op verzoek van bevoegde overheidsinstanties) of op uitdrukkelijk verzoek van de klant. Voips B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Deze privacyverklaring geldt als je contact met ons op neemt en/of klant wordt, bent of was bij Voips B.V. In deze verklaring kan je per situatie lezen welke gegevens we verzamelen en voor welke doelen. Ook lees je hoelang we de gegevens bewaren en welke beveiligingsmaatregelen we hebben genomen.

Als je onze website bezoekt

Wij maken gebruik van analytische toepassingen op onze site (zoals bijvoorbeeld Google Analytics) die door middel van een cookie de mogelijkheid bieden om statistieken van websitebezoek bij te houden. Deze tools bieden ons niet de mogelijkheid om jou als persoon te identificeren of te volgen.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Als je contact met ons opneemt

Als je contact met ons opneemt via de e-mail, contactformulier, chat of telefoon dan zullen we jouw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer vastleggen. Op die manier kunnen we je verzoek / vraag in behandeling nemen en zorg dragen dat we een terugkoppeling kunnen verzorgen.

Bij het (gaan) afnemen van een product van Voips B.V., verwerken wij gegevens zoals naam, telefoonnummer, e-mailadres en welke dienst(en) afgenomen wordt. Deze gegevens worden door ons aangeduid als 'contactgegevens'.



Als je klant bij ons bent

Als klant neemt je één of meerdere van onze diensten af. Door de aard van onze dienstverlening beschikken wij over bepaalde gegevens. Om onze dienstverlening mogelijk te maken, is dit een noodzaak. Afhankelijk van het type dienst dat je afneemt verwerken we (een deel van onderstaande) gegevens:

Bellen

We verwerken technische gegevens die verband houden met gebruik en die nodig zijn om telefoonverkeer over ons netwerk te vervoeren. Deze gegevens betreffen niet de inhoud van de communicatie zelf. Voorbeelden van verwerkte gegevens:

- Datum, het tijdstip en de duur van een verbinding
- Telefoonnummer en het telefoonnummer van degene met wie er gebeld wordt (beide t.b.v. inzage voor klant en facturatie)
- Technische identificatiegegevens, nummer SIM kaart (IMSI) en nummer van de mobiele toestel (IMEI)

Al deze technische gegevens en de gegevens zoals die op een gespecificeerde nota te zien zijn worden door ons aangeduid met de term 'verbruiksgegevens'. In geval van storing in telefonie kan er na goedkeuring vanuit klant gekozen worden om de audio van een gesprek te analyseren ten behoeve van inventarisatie oorzaak.

Internet

We verwerken technische gegevens die verband houden met dit gebruik en die nodig zijn om internetverkeer over ons netwerk te vervoeren. Deze gegevens betreffen niet de inhoud van de communicatie zelf. Voorbeelden van verwerkte gegevens:

- Datum, het tijdstip en de duur van een internetsessie.
- Technische identificatiegegevens (zoals gebruikersnaam en wachtwoord), e-mailadres, IP-adres, MAC-adres, IMEI-nummer
- Datavolume, de kwaliteit van de verbinding en locatiegegevens die nodig zijn om internetverkeer over ons netwerk te vervoeren

Al deze technische gegevens worden door ons aangeduid met de term 'verbruiksgegevens'.

Algemeen

Additioneel hebben we een aantal overige gegevens die we noodzakelijk achten voor de uitvoer van onze bedrijfsvoering. Een aantal daarvan kunnen in specifieke gevallen als persoonsgegevens aangemerkt worden. Bijvoorbeeld:

- Gegevens benodigd voor afhandeling van betalingen
- Persoonskenmerken voor personificatie van marketing en/ of aanbieding
- Het mogelijk maken te informeren bij storingen en wijzigingen van onze producten
- Om klanten te kunnen voorzien van een online omgeving voor inzage in je eigen verbruiksgegevens en instellingen
- Gegevens benodigd voor HRM, inclusief werving en selectie

Bewaartermijnen

We zullen jouw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor we jouw gegevens hebben vastgelegd. Voor onze boekhouding is dit de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar, ten behoeve van de administratie voor de belastingdienst. Overige diensten kennen een eigen bewaartermijn, afhankelijk van de oplossing.

Beveiliging

We hebben passende beveiligingsmaatregelen genomen om je gegevens te beschermen. Onze website hebben we bijvoorbeeld versleuteld met een SSL certificaat, zodat gegevens die via de website worden verstuurd niet zomaar onderschept kunnen worden. Daarnaast hebben we ook organisatorische en technische maatregelen genomen, bijvoorbeeld door jouw dossiers beveiligd op te slaan. Ook hebben we onze leveranciers zorgvuldig geselecteerd en goede afspraken gemaakt over de beveiliging en geheimhouding. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@voips.nl

Gegevensverwerking door derden

Voips B.V. verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Voips B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.



Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, correctie, vergetelheid en dataportabiliteit. Als je wilt, kun je dus inzage krijgen in je persoonlijke gegevens als we die van je vastgelegd hebben en je mag ze ook altijd laten aanpassen of, als ze niet noodzakelijk zijn voor de dienstverlening, verwijderen. Gebruik maken van een recht? Stuur ons dan een mail naar info@voips.nl en je hoort dan zo spoedig mogelijk van ons. We kunnen hiervoor administratiekosten in rekening brengen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van je persoonsgegevens. Voips B.V. wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>